

## **Flughafen Wien erhält Skytrax-Award für „Best Airport Staff in Europe“**

Die Qualitätsstrategie des Flughafen Wien wird international anerkannt: Das Marktforschungsinstitut Skytrax verleiht den diesjährigen Award für den „Best Airport Staff in Europe“ an den Flughafen Wien. Dabei werden in einer Befragung von weltweit mehr als 13,02 Mio. Reisenden die Dienstleistungsorientierung und Servicequalität aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den passagiernahen Bereichen, wie im Terminal, an den Sicherheitskontrollen, bei den Info-Schaltern, in den Shopping & Gastronomie-Einrichtungen und vielen weiteren kundenrelevanten Schnittstellen bewertet. Über 550 Flughäfen weltweit werden dabei analysiert. Übergeben wurde die Auszeichnung im Rahmen der Passenger Terminal Expo 2015 in Paris am Mittwoch, den 11. März 2015, von Edward Plaisted, CEO von Skytrax an Mag. Julian Jäger, Vorstand der Flughafen Wien AG.

„Unseren Passagieren eine hohe Servicequalität zu bieten, ist eines unserer wichtigsten strategischen Ziele und eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung hat für uns höchste Priorität. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, wie auch alle Beschäftigten unserer Standortpartner, erbringen dafür jeden Tag höchsten Einsatz und ich freue mich sehr, dass diese Bemühungen von den Reisenden auch positiv wahrgenommen werden. Der Flughafen Wien hat in den letzten Jahren viele Maßnahmen zur Verbesserung der Servicequalität gesetzt und diese Auszeichnung ist eine Bestätigung, dass wir hier gemeinsam auf dem richtigen Weg sind. Dafür bedanke ich mich beim gesamten Team der Flughafen Wien AG und unserer Partner am Standort.“, freut sich Mag. Julian Jäger, Vorstand der Flughafen Wien AG.

### **Nach München geht der erste Platz nun nach Wien**

Der Skytrax-Award ist eine der wichtigsten Auszeichnungen der Luftfahrt-Branche und wird jährlich in verschiedenen Kategorien vergeben. In der Kategorie „Best Airport Staff“ wird besonders die Dienstleistungsqualität in jenen Bereichen analysiert, die in direktem Passagierkontakt stehen, wie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Terminals, an den Sicherheitskontrollen, in den Shopping- und Gastronomiebetrieben und vielen weiteren kundennahen Einrichtungen. Im Vorjahr erreichte der Flughafen Wien in der Europa-Kategorie noch den fünften Platz, Sieger war der Flughafen München. Heuer geht die Auszeichnung in Gold nach Wien. Im Gesamtranking „Worlds Best Airports“ verbesserte sich der Flughafen Wien immerhin auf Platz 38 (nach Rang 46 im Vorjahr) von 550 bewerteten Flughäfen weltweit und liegt damit unter den Top100.

Nähere Informationen unter <http://www.worldairportawards.com>

### **Rückfragehinweis: Pressestelle Flughafen Wien AG**

Peter Kleemann (+43-1-) 7007-23000

Clemens Schleinzer (+43-1-) 7007-22399

Stefanie Tomanek (+43-1-) 7007-26939

[p.kleemann@viennaairport.com](mailto:p.kleemann@viennaairport.com)

[c.schleinzer@viennaairport.com](mailto:c.schleinzer@viennaairport.com)

[s.tomanek@viennaairport.com](mailto:s.tomanek@viennaairport.com)